

Số: /BC-UBND

Tân Việt, ngày 20 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả Ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 3889/KH-UBND ngày 31/12/2022 của UBND tỉnh Hải Dương về việc Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh Hải Dương năm 2023 và Kế hoạch số 129/KH-UBND ngày 31/12/2022 của UBND huyện về việc Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn huyện Thanh Hà năm 2023. Kế hoạch số 08/KH-UBND của UBND xã Tân Việt về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số. UBND xã Tân Việt báo cáo kết quả thực hiện việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn xã Tân Việt năm 2023 với nội dung như sau:

I. KẾT QUẢ ỨNG DỤNG CNTT, PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN SỐ VÀ ĐẢM BẢO AN TOÀN THÔNG TIN MẠNG NĂM 2023.

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Ngay từ đầu năm UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 10/01/2023 về ứng dụng công nghệ thông tin. Ban hành Kế hoạch số 139/KH-UBND ngày 18/7/2023 về chuyển đổi số xã Tân Việt năm 2023; Quyết định số 104/QĐ-UBND ngày 29/6/2023 về việc kiện toàn Tổ chỉ đạo triển khai công nghệ số cộng đồng xã Tân Việt; Quyết định số 105/QĐ-UBND ngày 30/6/2023 về việc kiện toàn Tổ công nghệ số cộng đồng cấp thôn trên địa bàn xã Tân Việt.

Hiện nay, Tổ chỉ đạo triển khai công nghệ số cộng đồng xã có 16 thành viên làm việc theo chế độ kiêm nhiệm, sử dụng con dấu của Ủy ban nhân dân xã để ban hành văn bản của Tổ. Nhiệm vụ cụ thể của các Tổ viên do Tổ trưởng phân công.

Tổ công nghệ số cộng đồng cấp thôn gồm 15 thành viên, là lực lượng nòng cốt Giúp UBND xã trong việc thông tin, tuyên truyền sâu rộng các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước về chuyển đổi số đến các hộ gia đình, người dân trong thôn, khu dân cư và thực hiện các nhiệm vụ về chính quyền số, kinh tế số, xã hội số...

2. Đầu tư cơ sở hạ tầng và hạ tầng nhân lực phục vụ việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động điều hành và quản lý Nhà nước.

- Đội ngũ cán bộ, công chức thuộc UBND xã được bồi dưỡng CNTT cơ bản; được đào tạo, tập huấn nâng cao trình độ, kỹ năng: Tổ chức cho cán bộ, công chức xã

tham dự đào tạo, tập huấn sử dụng, vận hành hệ thống một cửa điện tử và dịch vụ công trực tuyến bằng hình thức đào tạo tại từng đơn vị để nâng cao hiệu quả trong việc sử dụng các hệ thống thông tin. Tổ công nghệ số cộng đồng tham dự lớp tập huấn cài đặt và sử dụng nền tảng số tại huyện Thanh Hà.

- UBND xã phối hợp với phòng Văn hóa và Thông tin huyện, Bưu điện huyện, Trung tâm viên thông huyện tổ chức lớp tập huấn tại xã để hướng dẫn kỹ năng chuyển đổi số cho cán bộ, công chức và nhân dân.

- UBND xã đã phân công lãnh đạo UBND xã phụ trách công tác xây dựng chính quyền điện tử và công chức là cán bộ phụ trách công nghệ thông tin. Cán bộ, công chức xã, cơ bản biết sử dụng máy tính và có chứng chỉ tin học, được tập huấn về sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành Ioffice.

Hệ thống hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin như máy vi tính, máy in, đường truyền và thiết bị kết nối Internet, các thiết bị thiết yếu khác đáp ứng được nhu cầu ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện công việc của địa phương.

Hệ thống thiết bị CNTT được kết nối duy trì hội nghị truyền hình trực tuyến giữa Chính Phủ, tỉnh, huyện đến xã; sử dụng đường truyền Internet cáp quang, mạng nội bộ (LAN) kết nối nội bộ cơ quan; hệ thống camera giám sát an ninh được lắp đặt tại trụ sở cơ quan hoạt động tốt.

Đội ngũ cán bộ, công chức xã đều ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công việc. Trực tiếp vận hành hệ thống một cửa điện tử và dịch vụ công trực tuyến, các phần mềm chuyên ngành và hệ thống thông tin. 100% số lượng cán bộ, công chức được cấp phát và đã sử dụng chữ ký số trong thực thi công việc.

Ngoài ra UBND xã tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức của nhân dân về tầm quan trọng của việc ứng dụng CNTT phục vụ hoạt động quản lý, chỉ đạo điều hành, chuyên môn nghiệp vụ trong cơ quan Nhà nước.

3. Ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan.

3.1. Trang thông tin điện tử:

Tiếp tục duy trì hoạt động và nâng cấp Trang thông tin điện tử của UBND xã, cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên Trang thông tin điện tử hoặc Cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước. Trang thông tin điện tử của xã đã được tích hợp trên Cổng thông tin điện tử của huyện đảm bảo cung cấp, khai thác và tìm kiếm thông tin để người dân và các tổ chức tra cứu theo dõi.

Trong năm, đã thường xuyên đăng tải các thông tin, văn bản chỉ đạo điều hành, lịch công tác hàng tuần của lãnh đạo xã,... các lĩnh vực công tác trọng tâm của Đảng ủy, HĐND, UBND, MTTQ và các ngành đoàn thể trên Trang thông tin điện tử, phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo UBND xã, công tác tra cứu thông tin cho tổ chức và cá nhân.

Trang thông tin của UBND xã đảm bảo duy trì, ổn định, phục vụ truy cập mạng, tìm kiếm, trao đổi thông tin phục vụ công tác. Tiếp tục thực hiện Quy chế hoạt động

của Ban biên tập Trang thông tin điện tử UBND xã. Ban biên tập thường xuyên cập nhật gửi bài các sự kiện hoạt động của địa phương.

3.2. Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành tác nghiệp:

- Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành tác nghiệp đã được triển khai áp dụng đồng bộ đến toàn thể cán bộ, công chức, đảm bảo kết nối gửi nhận liên thông văn bản điện tử giữa các cán bộ, công chức giữa UBND xã và các phòng ban của UBND huyện và đã được kết nối với Trục liên thông văn bản quốc gia. Hiện nay, 100% cán bộ, công chức ứng dụng phần mềm quản lý văn bản điều hành(qlvbdh.haiduong.infor.vn), 100% văn bản đi, đến (*trừ văn bản mật*) được quản lý trên phần mềm Quản lý văn bản và hồ sơ công việc; 100% văn bản được trao đổi trên môi trường mạng theo đúng quy định gửi, nhận văn bản trên môi trường mạng.

3.3. Hệ thống Thư điện tử công vụ:

Hệ thống thư điện tử công vụ đã được đưa vào sử dụng và đáp ứng yêu cầu trao đổi thông tin, gửi nhận văn bản trong các cơ quan hành chính nhà nước. Đến nay 100% cán bộ, công chức được cấp và sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ tại địa chỉ mail.haiduong.gov.vn đáp ứng yêu cầu trao đổi thông tin, gửi nhận văn bản.

3.4. Ứng dụng Chữ ký số:

100% văn bản gửi, nhận trên phần mềm được sử dụng chữ ký số của cơ quan và chữ ký số của cá nhân lãnh đạo. Trong năm có 520/520 văn bản ban hành đạt 100% các văn bản ứng dụng chữ ký số chuyên dùng trong trao đổi văn bản điện tử theo Quyết định số 28/2018/QĐ- TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về gửi nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước.

3.5. Các phần mềm chuyên ngành:

UBND xã ứng dụng các phần mềm chuyên ngành trong hoạt động quản lý Nhà nước, gồm: Phần mềm quản lý tài sản công; Phần mềm kế toán ngân sách xã; Phần mềm kê khai thuế, phí và lệ phí; Phần mềm quản lý tài chính; phần mềm quản lý hộ tịch; Phần mềm quản lý đối tượng người có công và chế độ chính sách; Phần mềm quản lý cán bộ, công chức; Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư;...

4. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp:

- UBND xã có trang thông tin điện tử cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng. Trang thông tin điện tử đáp ứng đầy đủ các thông tin về tổng quan: Điều kiện tự nhiên, khí hậu, đất đai, dân số, diện tích; tổ chức bộ máy hành chính nhà nước của xã được người dân và các tổ chức dễ tra cứu theo dõi. Ngoài ra trang thông tin điện tử của xã đã thường xuyên đăng tải các thông tin, chỉ đạo điều hành, lịch công tác hàng tuần của lãnh đạo xã; quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất hàng năm; các báo cáo kinh tế-xã hội của xã từng quý, năm; công khai dự toán ngân sách năm, ...

- Bộ phận “Một cửa điện tử” đi vào hoạt động hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính phát huy hiệu quả, đã tạo thuận lợi cho người dân và lãnh đạo uỷ ban trong việc

kiểm tra, giám sát công chức thực thi công vụ, nâng cao tính công khai, minh bạch. 100% dịch vụ công trực tuyến đủ điều kiện được tích hợp lên Cổng Dịch vụ công quốc gia; 100% người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến được cấp định danh và xác thực điện tử thông suốt và hợp nhất trên tất cả các hệ thống tin của các cấp chính quyền. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ toàn xã (từ ngày 01/01/2023 đến ngày 15/12/2023) là 3.794/4.080 hồ sơ đạt 93%.

Bộ phận “ Tiếp nhận và trả kết quả” ứng dụng công nghệ thông tin liên thông với Cổng dịch vụ công của tỉnh giải quyết thủ tục hành chính phát huy hiệu quả, tạo thuận lợi cho người dân nâng cao tính công khai, minh bạch; tỷ lệ hồ sơ giải quyết trước và đúng hạn được tăng lên.

Trong năm 2023 UBND xã đã tiếp nhận tổng số hồ sơ 4.080 hồ sơ, hồ sơ tiếp nhận online là 3.794 hồ sơ, đạt 93% trong đó có 71 hồ sơ liên thông. Số lượng hồ sơ đã giải quyết 4.104; giải quyết trước hạn là 4.076 hồ sơ đạt tỷ lệ 99,3%, hồ sơ đúng hạn là 28 hồ sơ đạt tỷ lệ 0.7%. không có hồ sơ trễ hạn.

Số hồ sơ tiếp nhận có số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ là 3.971, đạt tỷ lệ 99,47%. Số hồ sơ số hóa kết quả đầu ra là 3.956 hồ sơ đạt 99,45%.

- Đẩy mạnh thương mại điện tử, thanh toán điện tử, hóa đơn điện tử;
- Tập trung ưu tiên lựa chọn chuyển đổi số ở một số ngành, lĩnh vực nhằm cung cấp các tiện ích và trải nghiệm mới cho người dân, với quan điểm “Người dân là trung tâm”, tích hợp các dịch vụ số thiết yếu liên quan trực tiếp đến người dân, như: y tế; giáo dục; nông nghiệp; tài chính; thủ tục hành chính...

5. Đảm bảo an toàn thông tin:

- Thường xuyên phổ biến, quán triệt các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước quy định về an toàn, an ninh thông tin mạng cho cán bộ công chức trong cơ quan biết và thực hiện. Năm 2023 UBND huyện đã phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông cài đặt phần mềm phòng chống mã độc cho các máy tính của các cán bộ, công chức của xã.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG.

Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn xã trong năm qua luôn nhận được sự quan tâm của UBND huyện, của Đảng ủy, UBND xã trong việc đầu tư, nâng cấp cơ sở hạ tầng, trang thiết bị và hướng dân về chuyên môn, nghiệp vụ của các Sở, Ban, Ngành; Sự vào cuộc quyết liệt của cả hệ thống chính trị. Do vậy tình hình chuyển đổi số tại địa phương đã có những biến chuyển biến tích cực: Hạ tầng CNTT của xã từng bước được đầu tư, cơ bản đáp ứng được nhu cầu; Công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong các cơ quan quản lý nhà nước từng bước được quan tâm; Đội ngũ cán bộ, công chức ngày càng chuyên nghiệp trong ứng dụng công nghệ thông tin như sử dụng văn bản điện tử, thư công vụ, trang thông tin điện tử, triển khai các ứng dụng chuyên ngành,.. để trao đổi thông tin, phục vụ tốt nhất cho người dân, doanh nghiệp.

IV. MỘT SỐ KHÓ KHĂN, HẠN CHẾ

Bên cạnh những kết quả đã đạt được nêu trên, trong quá trình triển khai ứng dụng công nghệ thông tin còn một số khó khăn, vướng mắc như:

- Nhận thức về Ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng chưa toàn diện, đồng đều ở địa phương. Công tác xây dựng, hoàn thiện thể chế, chính sách còn chậm, thiếu sự phối hợp, chưa chủ động.
- Ngân sách dành cho ứng dụng CNTT còn hạn chế; nguồn nhân lực chuyên ngành về CNTT còn thiếu, đa số là kiêm nhiệm, chưa được đào tạo chuyên sâu về CNTT. Công tác an ninh thông tin còn chưa được chú trọng đúng mức. Chưa có giải pháp hữu hiệu để kết nối liên thông cơ sở dữ liệu giữa các cơ quan Đảng với cơ quan khối Nhà nước.
- Một số xã và một số phòng chuyên môn máy tính đã cũ chưa được thay thế ảnh hưởng đến công việc.

V. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2024.

1. Tiếp tục thực hiện chỉ đạo của cấp trên về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng. Nâng cao hiệu quả hoạt động trong công tác xây dựng chính quyền số của địa phương.
2. Tiếp tục đề nghị cấp trên cho phép và đầu tư sơ cơ hạ tầng, bố trí cử công chức tham gia đào tạo nghiệp vụ phục vụ việc ứng dụng công nghệ thông tin để phù hợp và đồng bộ với yêu cầu nhiệm vụ công việc.
3. Thực hiện tốt việc xử lý văn bản trên phần mềm quản lý văn bản trong cơ quan. Chú trọng sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ và hệ thống chứng thực chữ ký số trong công tác chỉ đạo, điều hành của cơ quan để trao đổi văn bản điện tử trên môi trường mạng.
4. Tiếp tục vận hành các dịch vụ công trực tuyến, thực hiện thủ tục hành chính đối với các thủ tục hành chính (Thủ tục đăng ký khai sinh, khai tử, đăng ký kết hôn, xác nhận tình trạng hôn nhân, thủ tục chứng thực, thủ tục thuộc lĩnh vực đất đai, Thương binh xã hội,...). Phấn đấu không để xảy ra tình trạng trễ hạn đối với các thủ tục hành chính đã tiếp nhận giải quyết.
5. Tiếp tục duy trì và nâng cao chất lượng Trang thông tin điện tử của xã và đảm bảo an toàn, an ninh thông tin mạng.

V. KIẾN NGHỊ ĐỀ XUẤT

1. Đề nghị UBND huyện hàng năm đầu tư kinh phí cho UBND xã để trang bị bổ sung cơ sở vật chất phục vụ việc ứng dụng CNTT nhằm đáp ứng nhiệm vụ được giao.
2. Đề nghị Phòng Văn hóa & Thông tin huyện tham mưu với UBND huyện tổ chức tập huấn cho công chức làm công nghệ thông tin phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng.

Trên đây là Báo cáo kết quả Ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2023, phương hướng nhiệm vụ năm 2024 trên địa bàn xã Tân Việt./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng VH-TT huyện;
- TT Đảng ủy- HĐND- UBND xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
CHỦ TỊCH**

Vũ Xuân Hào